

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Kérjük, hogy olvassa el, és a leírtak szerint járjon el az áru visszaküldésével kapcsolatban!

Áru visszaküldési szabályok

- 1. Áru visszaküldés csakis abban az esetben lehetséges, ha előzetesen telefonon, e-mailen egyeztetnek felelős Agrogalaxy Kft. dolgozóval,** és a megbeszéltek szerint a kollégától igényelt „Visszáru adatlap” nyomtatványt hiánytalanul kitöltve mellékelik a visszaküldendő áru(k)hoz. **A hiányosan kitöltött vagy nyomtatvány nélküli árukat nem tudjuk átvenni, és nem tudjuk visszáruként kezelni.**
2. Visszavételi, illetve lemondási lehetőség a következő alkatrészcsoportokban nem lehetséges: egyedi értéke 31.500,-Ft+Áfa érték alatt van. Bontatott csomagolású elektronikai eszközök és vagy AMS termékek. Nem készletről szállított (DSO/MD) egyes alkatrész féleségek, melyet a gyártó semmilyen feltétellel nem vesz vissza.
3. A visszaküldés határideje átvételtől számított 10 nap. Ez vonatkozik a cseredarabos alkatrészek cseredarabjainak visszaküldésére is. A cseredarabos alkatrészek esetén a 10 nap letelte után a cserefelár nem téríthető vissza. **A határidő lejártá után visszaküldött áruk esetén még abban az esetben sem tudjuk visszatéríteni vagy jóváírni az áru ellenértékét, ha az az Agrogalaxy Kft. hibájára vezethető vissza a visszaküldés.**
4. Ha visszaveszi az árut a gyártó, akkor a visszaküldött áru értékének 10%-40% át számítják fel kezelési/visszatárolási költségként. A kezelési költség mértékét minden esetben a gyártómű határozza meg.
5. Ha nem az Agrogalaxy Kft. hibájából vagy jótállási reklamáció miatt hoznak vissza alkatrészt és az készleten volt nálunk, akkor 10%, de minimum 500 Ft+áfás kezelési költséget vonunk le az alkatrész vételárából, és csak a maradék összeget térítjük vissza.
6. Elektromos alkatrészek, tömítések és folyadékok (olajok és egyéb feltöltő folyadékok) visszaküldése nem lehetséges.
7. Az alkatrész nem küldhető vissza, ha
  - be lett szerelve vagy beszerelési nyom látható rajta
  - az alkatrész vagy csomagolása szennyezett vagy a csomagoláson címzés vagy egyéb utólagos felirat található
  - az alkatrész csomagolása vagy az azonosító címke sérült, hiányos
  - az alkatrész vagy alkatrész készlet hiányos vagy szétszerelt állapotú

Cseredarab visszaküldési szabályok

1. Cseredarabos alkatrész vásárlása esetén a cserefelárat kiszámlázzuk a vevő felé, és az alábbi visszaküldési feltételeknek megfelelő cseredarab visszaadása/visszaküldése esetén írjuk jóvá a cserefelárat.
2. A cserefelárat csak a cseredarab gyártó művi jóváhagyása után írjuk jóvá a vevőnek. Ez általában 1 hónapon belül lezajlik, de szélsőséges esetekben akár 2-3 hónapig is elhúzódhat.
3. Ha az alkatrész nem alkalmas cseredarabnak, akkor a „Visszáru adatlap” nyomtatványon bejelöltek szerint kezeljük a cseredarabot, ha nem rendelkezett egyéb módon, akkor megsemmisítjük. Ha visszakéri a cseredarabot, akkor a cseredarab méretétől függően 2000-5000 Ft+áfa visszaszállítási költséget számítunk fel.
4. A cseredarabok visszaküldése esetén is előre egyeztetni szíveskedjenek a kollégáinkkal, és a kollégáinktól igényelt, „Visszáru adatlap” nyomtatványt hiánytalanul kitöltve mellékelni kell a visszaküldendő cseredarabhoz. A hiányosan kitöltött vagy nyomtatvány nélküli árukat nem tudjuk átvenni és nem tudjuk cseredarabként/visszáruként kezelni.

5. A visszaküldés határideje átvételtől számított 10 nap. Ez vonatkozik a cseredarabos alkatrészek cseredarabjainak visszaküldésére is. A cseredarabos alkatrészek esetén a 10 nap letelte után a cserefelár nem téríthető vissza.
6. A cseredarabnak az alábbi feltételeknek kell megfelelni:
  - A cseredarabot az eredeti csomagolásban kell visszaküldeni. A csomagolás és az azonosító címke nem lehet sérült, szakadt, hiányos, utólagosan címezéssel vagy egyéb felirattal ellátott.
  - A cseredarabon nem lehet külsérelmi nyom. A kiszerelésből adódó roncsolások is okozhatják a cseredarab elutasítását, de erről csak a gyártóműi vizsgálat dönthet.
  - A cseredarabnak megtisztított állapotúnak kell lennie és semmiképpen nem lehet veszélyes anyaggal szennyezett (pl. olaj, kenőzsír, fagyálló stb.)
  - A cseredarabnak összeszerelt állapotúnak és hiánytalanoknak kell lennie, és 100%-ban meg kell egyeznie az új alkatrésszel.

Ha fenti követelményeknek megfelel a visszaküldendő áru, akkor:

Az áru visszaszállítása az Agrogalaxy Kft.-hez:

Személyes visszaszállítás esetén:

1. Töltse ki hiánytalanul a visszáru lapot a visszaszállítandó áruhoz!
2. A szállítás során ügyeljen rá, hogy ne tudjon megsérülni sem az áru, sem a gyári csomagolás!
3. **A gyári csomagolásra sose írjon, mert az a visszavétel elutasítását is jelentheti!**
4. Nyomtassa ki vagy másolja le a mellékelt átvételi elismervény „Átvételi elismervény személyesen történő áruvisszahozáshoz” részét, és töltse ki átadó neve és címe és a cikkszám db. szám rovatot.
5. Az átvételi elismervényt az áru átadásakor hozza magával és írassa alá az átvevővel, továbbá írják rá az átvevő nevét és a dátumot olvashatóan.
6. Az aláírt átvételi elismervényt őrizze meg addig, amíg a visszáru jóváírásra nem kerül!

Futárral vagy postai úton visszaküldés esetén:

Az visszaküldés előkészítése:

1. Töltse ki hiánytalanul és csomagolja a kitöltött visszáru lapot a visszaküldött áruhoz! Ha több csomag van, akkor az 1.sz. csomagba tegye!
2. Csomagolja be az árut megfelelően úgy, hogy a szállítás során ne tudjon megsérülni sem az áru, sem a gyári csomagolás!
3. Címezze meg a csomago(ka)t! Használhatja a mellékelt csomagcímkét vagy az ezzel adattartalmában teljesen megegyező egyéb címezést! Ha a mellékelet címkét használja, akkor írja rá a feladót, az összes csomag számát és az adott csomag sorszámát! Pl. 1 csomag esetén: 1/1. csomag, 2 csomag esetén 1/2. csomag és 2/2. csomag. **A gyári csomagolásra sose írjon, mert az a visszavétel elutasítását is jelentheti!**
4. Nyomtassa ki vagy másolja le a mellékelt átvételi elismervény „Átvételi elismervény futárcéggel történő áruvisszaküldéshez” részét és feladó adatit töltse ki!
5. Ha ezzel készen van, akkor jelezze felénk írásban (e-mailben) az ügyintéző nevét, telefonszámát, a felvételi címet és az időtartományt amikor az áru felvehető a megadott címen.
6. Az árut a visszaszállításig tárolja úgy, hogy az a környezeti hatásoktól (időjárás, mechanikai, vegyi hatások) védett legyen.
7. A visszáru felvétele a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül meg kell, hogy történjen. Ha a futár nem jelentkezik 3 munkanapon belül, akkor ezt írásban (e-mailben) jelezze nekünk.

Az áru átadása a futárnak:

Az átvételi elismervényt az áru átadásakor írassa alá a sofőrrel, továbbá írja rá a sofőr nevét, az autó rendszámát és a dátumot olvashatóan. A sofőr által aláírt átvételi elismervényt őrizze meg addig, amíg a visszáru jóváírásra nem kerül!

Ha éjszakai szállítással viszi el az árut a futárcég, akkor jól láthatóan helyezze el a csomaghoz az átvételi elismervényt! Ha a futár nem írta alá vagy nem hagyta ott az átvételi elismervényt, akkor másnap reggel haladéktalanul jelezze az írásban (e-mailben) az Agrogalaxy Kft. felé.

Az visszáru jóváírása:

A visszáru jóváírása (vagy a jóváírás elutasítása) több hetet vesz igénybe. Kérjük, hogy legyen türelmes! A fent leírtaktól való bármilyen eltérés meghosszabbítja az eljárás idejét.

Köszönjük, hogy a leírtak szerint jár el!

Budapest, 2019.03.27.

Agrogalaxy Kft.